



Servei de Salut
Hospital de Manacor

PRIMERA EDICIÓN TOWNHALL HOSPITAL DE MANACOR

LÍNEAS ESTRATÉGICAS

Ignasi Casas Ollé - Director Gerent

icasas@hmanacor.org



Conselleria de Salut

Hospital de Manacor

Humanització

Medi Ambient

Igualtat

Seguretat del pacient i qualitat

Assistència basada en Valor

Execució del Pla Director

Innovació dins de l'hospital



A + E =





**REQUERIMIENTOS
USUARIOS**

- PROCESOS ESTRATÉGICOS
- PROCESOS CLAVE
- PROCESOS SOPORTE



Pacients sector de Llevant



**SATISFACCIÓN
USUARIOS**



Medicina basada en valor - Direccions Assistencials

Resultats en salut

Marcar i seguir indicadors

Seguiment Serveis Corporatius

Nou QC RB per servei, ampliar.

Indicadors més enllà d'activitat.

Indicadors d'hospitalització.

On som(serveis corporatius).

Avaluar tasques infer/ratis

Intensificació de cures.



Medicina basada en valor (direccions assistencials)

Innovar el model Assistencial

Medicina Digital

Rehabilitació - Realitat Virtual

Voice to text

Nou model assistència

7 processos principals

Model establert

(2 macro)

(4 macro)

Aplicació del Lean

Planifiquem

Accreditació nivell 2

70% Indicators serv. Corporatius

Planifiquem?



Medicina basada en valor - Direccions Assistencials

Accions de millora

Circuit d'altres

Pacient expert

Mantenir, alguna cosa més?

Coordinació HM/AP

Poca implicació AP - Què hem fet?

Consultes d'infermeria

Preanestèsia

Cronicitat

Altres?

Potenciar hosp. domicili

Reorganitzar zeladors



Pla Director (Direcció de Gestió)

**Pla de muntatge
Ambulatoria**

**Retard en l'entrega
Pla Muntatge a Bon ritme
Planificar Espais buits.**

**Bloc quirúrgic i UCI
En plantejament
Robot**



Pla director (Direcció de Gestió)

Pla Director
Fase III OK
Llicitar Projecte

Hospitalització/ Felanitx
Obra pel 2027

Aparcaments
Voluntat sí, acció a determinar

Manteniment infraestructura actual
Anem fent - Suficient?



Models de gestió (Sots-Direcció de Gestió)

Captació i retenció de Talent

OPE's

Personal d'HMAN en altres centres

Alguna més?

Estructura organitzativa

General

Nova sots direcció

Nous caps

Reorganització de serveis de recolzament



Models de gestió (Sots-Direcció de Gestió)

Estructura organitzativa

Recursos humans

Assessoria Jurídica

Integració RRHH

Alguna més?

Control de Gestió

Control econòmic vs gestió

Aprofundir en gestió

Comunicació Externa/ Interna

Realitzant Pla comunica

Realitzant Intra/ Extra



Altres línies

Humanització
Medi Ambient
Igualtat

Qualitat i Seguretat del Pacient
Canvi de model



1. Finalitzar les obres de remodelació:

Garantir espais moderns i adequats a les necessitats assistencials.
Obrir el nou edifici.

2. Inversió en sistemes tecnològics avançats:

Facilitar els processos clínics i administratius.
Apostar per la comunicació i audiovisuals.

3. Formació específica al personal:

Adaptació eficaç a les noves tecnologies i processos.
Desenvolupament d'un pla de formació en processos, innovació i nntt.

4. Pla de comunicació i suport al canvi:

Aconseguir l'adhesió de tot el personal.
Millorar la comunicació interna i externa.

5. Equip directiu i implicació del personal:

Planificar amb fites.
Crear un equip funcional, alineat i cohesionat per a l'execució de les LE

6. Recursos externs al hospital:

Aliances amb universitats, centres de recerca i empreses proveïdores.
Accés a recursos regionals, nacionals i internacionals per a projectes d'innovació.



Servei de Salut
Hospital de Manacor



***Eima i
coratge
per vos!***



HOSPITAL MANACOR



Servei de Salut
Hospital de Manacor

**GRACIÈS,
EIMA I CORATGE!**